

VISIEDOCUMENT AMERICA LEFT

America, 1 februari 2021
Werkgroep America Left

Inhoud

Inleiding	4
Drie werkelijkheden	6
Beide benen op de grond	7
America Left	8
Regie bij het dorp	11
Het lukt in America	12
Plan van aanpak	14
Wat drijft ons	15
Kennisoverdracht	16

Inleiding

'America Left': Amerikaans dialect voor 'America leeft' of 'America bruist'. Deze naam is gekozen, omdat deze exact de levendigheid van het dorp weerspiegelt. Ook vat deze titel alle facetten van de doelstelling van America Left samen: het verstevigen en verduurzamen van een vitaal en levensloopbestendig America.

Het doel van de Vitaliteitscoöperatie America Left UA is het bevorderen en verduurzamen van een vitale Amerikaanse dorpsgemeenschap: een gemeenschap waarin en waaraan iedereen naar eigen vermogen kan en mag meedoen en kan en mag bijdragen. Dit alles gebeurt met onderlinge waardering, met enthousiasme en in de best mogelijke gezondheid.¹

Een kernbegrip van America Left is 'verbinden'. De coöperatie verbindt de nuldelijns-, eerstelijns- en tweedelijnszorg met elkaar en met andere domeinen die doorgaans niet als zorg worden gekenmerkt. Denk aan het verbinden van de domeinen als thuiszorg (hulp bij het huishouden en begeleiding), verplegen en verzorgen, jeugdzorg, verstandelijk gehandicaptenzorg en geestelijke gezondheidszorg met elkaar, maar ook met bijvoorbeeld het verenigingsleven, het onderwijs of de buurtsuper.

Door dit verbonden en onder een centrale regie te brengen, leggen we de nadruk op preventie en het versterken van het voorliggend veld. Wat we hieronder verstaan wordt in voorliggende notitie verder uitgewerkt en toegelicht. De doelstelling en de activiteiten die gaan leiden tot het realiseren daarvan is als bijlage 1 opgenomen.

De verbinding met andere domeinen dan de domeinoverstijgende thuiszorg² berust veelal op gelegenheidsactiviteiten en zullen gaandeweg het proces veelvuldig worden gezocht en worden opgepakt. Deze zullen zo verschillend van aard zijn dat ze nauwelijks in een visiedocument zijn op te nemen.

Zonder de brede doelstelling van de vitaliteitscoöperatie uit het oog te verliezen, ligt het accent in deze notitie op het ontwikkelen van een (thuis)zorg en welzijn in America.

¹ 'Gezondheid' bedoeld als positieve gezondheid. Positieve gezondheid is een benadering binnen de gezondheidszorg die niet de ziekte, maar een betekenisvol leven van mensen centraal stelt. De nadruk ligt op de veerkracht, eigen regie en het aanpassingsvermogen van de mens en niet op de beperkingen of ziekte zelf.

² 'Zorg' in de meest brede betekenis van het woord. Hierbij wordt nauw aangesloten bij de definitie van 'positieve gezondheid'.

Het ontwikkelen van domeinoverstijgende en integrale zorg is een veelomvattend en complex proces, maar kent grote voordelen: Amerikanen worden beter en sneller geholpen en de Amerikaanse gemeenschap wordt vitaler en levensloopbestendiger. Daarnaast hebben professionals meer plezier in hun werk en neemt de waardering van vrijwilligerswerk en van de vrijwilligers zelf toe. Al met al zal dit de samenleving minder geld gaan kosten.

America Left levert zorg die daadwerkelijk aansluit bij de behoefte van de zorgvrager en diens netwerk. We doen dit met aandacht en herkenbare gezichten, waarbij we zo min mogelijk beperkt worden door tijdregistraties, administratieve rompslomp en strikte bepalingen.

Professionele zorg als het nodig is, gemeenschapszorg als het kan. We steken in op preventie. Het versterken en vroegtijdig inzetten van gemeenschapszorg moeten de vraag naar professionele zorg voorkomen of op zijn minst afremmen.

We werken samen met verschillende disciplines en leveren zorg over de kolommen (geen hokjes) heen. We doen wat goed is, wat nodig is en we doen dat samen!

En dat alles gebeurt onder regie van het dorp.

Het doet deugd dat veel partners³ nu al actief betrokken zijn bij de voorbereidende activiteiten. 't LaefHoê's is de meest 'natuurlijke partner' en is mededragers van America Left.

America Left bouwt voort op een stevige basis van zelfwerkzaamheid. Dat sterkt het vertrouwen dat America Left gaat slagen.

Wilt u op dit document reageren of heeft u na het lezen vragen, stuur dan een mail naar: americaleft@inamerica.nl

Jan Driessen
Voorzitter werkgroep America Left

America, 1 februari 2021

³ De Zorggroep, PSW, Vincent van Gogh, Wonen Limburg, Synthese, WMO Gebiedsteam, huisartsenpraktijk Van Weeghel (partners tezamen verenigd in DOEN in America), Proteion (professionele ondersteuning), Koepel Zorgcoöperaties Zuid-Nederland (kennis- en servicepartner)

Drie werkelijkheden

MICRO

Mensen die zorg, ondersteuning en/of begeleiding behoeven én hun mantelzorgers (!) ervaren in steeds sterkere mate onvoldoende bijstand en continuïteit van zorg⁴ en andere vormen van ondersteuning.

Mensen die in de zorg- en welzijnssector werken, ervaren een grote werkdruk en last van bureaucratische regelzucht.

Mensen worden ziek van hun werk en verlaten op grote schaal de sector.

MESO

Een betrokken gemeenschap ziet dat dorpsgenoten lijden.

Een vitale gemeenschap wil het lot in eigen handen nemen.

Een levensloopbestendige gemeenschap wil dorpsgenoten met een kwetsbare positie in haar midden behouden, omdat deze dorpsgenoten daar thuishoren.

Een levensloopbestendige gemeenschap heeft oog voor al haar generaties en voor alle culturele achtergronden, inclusief nieuwkomers, al dan niet tijdelijk.

MACRO

Het zorgbestel kraakt in zijn voegen:

Met de vergrijzing neemt de vraag hand over hand toe.

Jeugdzorg kampt met lange wachtlijsten.

Mensen met psychiatrische problemen moeten zich staande houden in een verharde samenleving.

Alle sectoren kampen met tekorten aan medewerkers.

Kosten reizen de pan uit.

De coronacrisis heeft ons geleerd dat er een groot potentieel aan informele zorg is dat onvoldoende wordt benut.

Werkelijkheden die elkaar raken in een dorp als America. America: een van de zestien dorpskernen van Gemeente Horst aan de Maas, met 2050 inwoners. America: scharnierpunt van belangwekkende maatschappelijke (macro)problemen en soms schrijnend persoonlijk (micro)leed.

America is een gemeenschap die primair de problemen op microniveau wil aanpakken door gericht mesokwaliteiten in te zetten en te versterken. Op die manier willen we tevens een bijdrage leveren aan de totstandkoming van een duurzaam zorgstelsel in ons land, dus op macroniveau.

Hoe ziet America dat voor zich?

⁴ De term 'zorg' moet in de volste en breedste betekenis van het begrip gelezen worden. Ouderenzorg, jeugdzorg, geestelijke gezondheidszorg; lichamelijke verzorging, begeleiding (individueel als in groepsverband) en ondersteuning. In het kader van deze notitie betreft het vooral de eerstelijnszorg.

Beide benen op de grond

Voordat er ingegaan wordt op de ambitie en de aanpak van America om zorg en welzijn in eigen hand te nemen, is het goed om eerst met de nuchterheid van mensen uit de Peel een aantal kanttekeningen te plaatsen:

- America heeft op het gebied van (eerstelijns)zorg en welzijn ambitieuze plannen. Het kost jaren om deze plannen in volle omvang te realiseren. Alleen door gestaag, stap voor stap en met volharding te werken, gaat het lukken.
- De kosten gaan voor de baten. Het realiseren van de navolgende plannen kost energie van dorpsbewoners en het kost geld. Financiers moeten bereid zijn om te investeren in ontwikkelkosten. Op de schaalgrootte van een dorp als America gaat het om beperkte bedragen. Het rendement op termijn zal daarentegen hoog zijn, omdat opgedane ervaringen op macroniveau ingezet kunnen worden.
- Veranderen vereist vertrouwen en dat moet verdiend worden. Vertrouwen winnen moet gebeuren bij een aantal Amerikanen dat sceptisch tegen dit soort vernieuwingen aankijkt; bij gevestigde zorgorganisaties die niet per se zitten te wachten op pioniers en bij financiers en toezichthouders die gewend zijn om in termen van 'beheren' en 'beheersen' te denken.

Met deze kanttekeningen in ons achterhoofd, gaan we in het volgende hoofdstuk graag in op de ambities van America en America Left.

America Left

'America Left' is de titel waaronder een groep Amerikanen zich heeft verenigd om zorg en welzijn integraal te organiseren en onder regie van het dorp te brengen. Wat betekent dat voor de afstemming en de samenwerking tussen de nulde- en eerstelijnszorg?

America Left levert zorg- en welzijnsdiensten die daadwerkelijk aansluiten bij de behoefte van de zorgvrager en diens netwerk. We doen dit met aandacht en herkenbare gezichten, waarbij we zo min mogelijk beperkt worden door tijdregistraties, administratieve rompslomp en strikte bepalingen.

Er komt een klein team professionele team dat verantwoordelijk is voor het bieden van zorg en ondersteuning. Continuïteit van personen blijkt van groot belang voor de ervaren kwaliteit van zorg.

Door een andere financiering (lumpsum of populatiebeposting) én door indicatie- en codeloos te werken, ontstaat de ruimte en tijd voor de professionals om tijdig datgene te doen wat nodig is. Huisartsen, paramedici en de thuiszorg ervaren ernstige hinder van regeldruk. Het vertrouwen in het deskundig oordeel van de professional moet teruggegeven worden. Dat vraagt om een ander systeem van verantwoording.

Uiteraard blijven cijfers belangrijk, maar het vergaren daarvan hoort niet thuis in de spreekkamer van de huisarts, de behandelkamer van de fysiotherapeut noch bij het huisbezoek van de wijkverpleegkundige. Deze informatie moet op het niveau van organisaties gegenereerd worden.

Minstens zo belangrijk als cijfers zijn de ervaringen van mensen die gebruik maken van de diensten van America Left. Een vorm van narratieve verantwoording is daarbij passend. In samenwerking met Hogeschool Arnhem-Nijmegen (HAN) wordt hiervoor naar goede methoden gezocht.

Professionele zorg als het nodig is, gemeenschapszorg als het kan. We steken in op preventie. Het versterken en vroegtijdig inzetten van gemeenschapszorg moet de vraag naar professionele zorg voorkomen of op zijn minst afremmen.

Op basis van prognoses zou in 2040 één op de vier mensen werkzaam moeten zijn in de gezondheidszorg. Dat afgezet tegen het feit dat nu één op de zeven mensen werkzaam is in deze branche én dat er nu al flinke personeelstekorten zichtbaar zijn, biedt America Left ruimte.

Doorstroming naar de burgersnetwerken en/of sociale netwerken, ofwel de nulde lijn, wordt onvoldoende benut. Verschuiving van taken/activiteiten van de eerstelijns naar de nulde lijn zou met name de gezondheid van burgers kunnen bevorderen vanuit een integrale aanpak (denk hierbij ook aan andere domeinen, zoals aanwezigheid van voorzieningen, leefbaarheid, onderwijs en arbeid). Deze doorstroming draagt bij aan het voorkomen van ziekte (i.e. preventie).⁵

America Left brengt professionele en informele zorg samen onder een centrale regie van een coördinerend verpleegkundige en de dorpsondersteuner.

De dorpsondersteuner kent als geen ander de sociale infrastructuur van het dorp en is laagdrempelig toegankelijk voor Amerikanen die met de meest uiteenlopende vragen bij hem aankloppen. Studenten van de HAN hebben in 2018 een kwalitatief onderzoek gedaan naar de ervaringen van dorpsbewoners met de dorpsondersteuner.⁶ De conclusie was dat de ervaringen positief zijn en dat voor individuele hulpvragen ook collectieve oplossingen gevonden worden.

De coördinerend verpleegkundige en de dorpsondersteuner schakelen de professionele en informele zorg aan elkaar. Op die manier kunnen taken en activiteiten van professionele zorg naar de informele gemeenschapszorg verschuiven.

We werken samen met verschillende disciplines en leveren zorg over de kolommen (geen hokjes) heen. We doen wat goed is, nodig is en we doen dat samen!

't LaefHoês (geopend in 2017) is het centrum voor gezondheid en welbevinden van en voor Amerikanen. 't LaefHoês biedt onderdak aan meerdere maatschappelijke functies en activiteiten, zoals een ruilbieb, de dorpskeuken voor kookactiviteiten, een repaircafé en ruimtes voor meerdere werkgroepen.

Centraal is er de apotheekhoudende huisartsenpraktijk. Daarnaast zijn er verschillende praktijken: voor fysiotherapie, voor ergotherapie, voor medisch pedicure, voor cesartherapie en voor logopedie. Andere disciplines als diëtetiek, en podotherapie zijn gelieerd aan 't LaefHoês en zijn op afroep beschikbaar. Tot slot werkt het Groene Kruis Thuiszorg vanuit 't LaefHoês.

Alle disciplines hebben een samenwerkingsovereenkomst getekend om samen een bijdrage te leveren aan de verbetering van zorg en ontwikkeling van de gemeenschap van America. Daarbij vormen de principes van Positieve Gezondheid de basis voor hun handelen. Tot zover de eerstelijns.

Ook tweedelijnsorganisaties zijn betrokken bij America Left.

DOEN is een samenwerkingsverband van Vincent van Gogh (GGZ), PSW (verstandelijk gehandicaptenzorg) en De Zorggroep (intensieve wijkverpleging). Deze organisaties willen

⁵ Miranda Laurant, *lector Organisatie van Zorg en Dienstverlening, HAN University of Applied Sciences e.a.*; Taakverschuiving van eerstelijns naar de burger: Samenredzaamheid, oktober 2019

⁶ 'Make America great again'; Luca Fasotti en Berend Kamerling, Arnhem, juni 2018

over hun grenzen heen samenwerken en hebben daarvoor America als een pilotgebied gekozen. Uitgangspunt bij deze samenwerking is dat genoemde organisaties hun expertise inzetten ter ondersteuning van de nulde- en eerstelijnsdomeinen. Om het beeld te completeren moet vermeld worden dat ook Wonen Limburg (wooncorporatie), Synthese (welzijn) en het gebiedsteam van de gemeente (WMO) zijn aangehaakt.

Het 'uitvoerend orgaan' is het Kernteam. Daarin hebben een praktijkverpleegkundige van de huisartsenpraktijk, wijkverpleegkundigen, een WMO-consulent, een sociaalpsychiatrisch verpleegkundige en de dorpsondersteuner zitting. Zij bespreken casuïstiek en stemmen het werk in de praktijk op elkaar af.

Tot zover de zorginhoudelijke afstemming en de taakverschuiving tussen de nulde-, eerste- en tweedelijnszorg, maar wat bedoelen we dan met 'onder regie van het dorp'?

Regie bij het dorp

Het antwoord op de vraag naar wat we bedoelen met 'onder regie van het dorp' omvat meerdere aspecten.

America Left wordt een eigen juridische entiteit waar inwoners van America zeggenschap over krijgen. Een coöperatie lijkt de meest geëigende vorm hiervoor. De organisatie van America Left wordt gekenmerkt door eenvoud. Denk daarbij aan een verpleegkundige die aanspreekbaar is voor (potentiële) cliënten en - waar nodig - voor collega's én die tegelijk een tandem vormt met de dorpsondersteuner, die tevens contacten verbindt met domeinen buiten de geijkte zorg.

America wil direct zeggenschap over de eigen financiële middelen. In de huidige termen gesproken, betekent dit dat er gebruik gemaakt wordt van de diensten van de Coöperatie Koepel Zorgcoöperaties Zuid-Nederland, die als toegelaten instelling productieafspraken kan maken met de zorgverzekeraar. Daarnaast zal America Left direct prijs- en volumeafspraken maken met de Gemeente.

Beter is het om een meer passend systeem voor America Left te ontwikkelen. Gesprekken met Gemeente en VGZ kunnen leiden tot een integraal meerjarige overeenkomst voor lumpsumfinanciering of populatiebekostiging. Wanneer daar indicatieloos en codeloos werken aan gekoppeld wordt, ontstaat het gewenste kader: directe zeggenschap over financiële middelen en controle op de kwaliteit van zorg en diensten bij een organisatie waar Amerikanen invloed op hebben.

Het derde aspect betreft het werkgeverschap. America Left wil voor de thuiszorg (huishoudelijke hulp, persoonlijke verzorging, verpleging en ondersteuning) eigen medewerkers in dienst nemen. Deze medewerkers moeten naast hun professionele kwaliteiten bereid en in staat zijn om over de eigen grenzen heen te kunnen denken en werken. Verder moeten zij aantoonbare affiniteit hebben met de Amerikaanse gemeenschap. Het zijn de uitvoerende medewerkers die bepalend zijn voor de ervaren kwaliteit van zorg.

We kiezen voor medewerkers (professioneel en informeel) die maximale regelruimte hebben, eigenaar zijn van hun eigen werkprocessen en gezamenlijk verantwoordelijkheid dragen voor zorg aan Amerikanen in een kwetsbare positie. Daarom is het werkgeverschap een belangrijk aspect van regie.

Het lukt in America

Deze stelling komt niet uit de lucht vallen, want America Left bouwt voort op een stevig fundament. America Left kan het best getypeerd worden als een logische processtap in de ontwikkeling van America gedurende de afgelopen tien jaren richting een vitale en levensloopbestendige gemeenschap. Daarnaast zijn de betrokkenheid van meerdere partners en de gevoelde maatschappelijke noodzaak om zorg op een andere manier te organiseren reeds aanwezige voorwaarden.

Americanen hebben, zeker als het gaat over zorg en welzijn, al eerder het heft in eigen hand genomen. Zo hebben ze de huisartsenzorg voor het dorp weten te behouden en is het eerdergenoemde gezondheidscentrum 't LaefHoês tot stand gebracht met brede inzet van het dorp. Niet zelden was dat 'tegen de stroom in roeien'. Met volharding en stap voor stap te werk te gaan, is in 2017 het centrum geopend. Het achterliggend idee of concept van 't Laefhoês is dat het centrum meer is dan een 'bedrijfsverzamelgebouw' voor zorgaanbieders. De opzet is dat eerstelijnsprofessionals samenwerken en outreachend zijn om een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid van het dorp. Positieve Gezondheid is daarbij een leidend principe.

't LaefHoês omvat ook meerdere maatschappelijke activiteiten, allemaal gerund door vrijwilligers uit het dorp. De ruilbieb en kookactiviteiten zijn al genoemd, maar de ruilbieb organiseert bijvoorbeeld ook literaire bijeenkomsten, waarin het dialect centraal staat. De keukenwerkgroep organiseert avonden, waarop bijvoorbeeld Americanen uit de Poolse gemeenschap koken met de 'geboren Americanen'. In samenwerking met de diëtiste zijn bijeenkomsten over gezonde voeding georganiseerd voor leerlingen van de basisschool.

Aan 't LaefHoês zijn meerdere werkgroepen gelieerd. Onlangs is de Kloostertuin in gebruik genomen. In samenwerking met de fysiotherapeuten is met het oog op valpreventie een loopcircuit uitgezet. Een groep professionals en vrijwilligers houdt zich bezig met de vraag hoe America een dementievriendelijke gemeenschap kan worden. In samenwerking met de sportconsulenten van de gemeente en meerdere disciplines uit 't LaefHoês is een fittest voor oudere Americanen georganiseerd. Maar liefst 70 personen hebben daarvan gebruik gemaakt.

Dit is slechts een kleine greep uit de grote hoeveelheid aan activiteiten en samenwerkingsverbanden, groot en klein. Duidelijk moet zijn dat America een cultuur kent van aanpakken, zélf doen én van samenwerken. Het initiatief om America Left te realiseren sluit hier naadloos op aan.

Met DOEN in America hebben meerdere organisaties zich aan America Left verbonden. Met name de GGZ (Vincent van Gogh), Verstandelijke gehandicaptenzorg (PSW) en De Zorggroep zijn aanvullende (tweedelijns)disciplines. De gezamenlijke doelstelling is om over grenzen heen te werken en schotten tussen disciplines weg te nemen. Iedere discipline zet zich in om de 'voorliggende hulpverleners' te ondersteunen en te ontlasten.

Proteion is bereid gevonden om het burgerinitiatief America Left professioneel te ondersteunen. Proteion heeft ervaring met verschillende particuliere zorgondernemers en biedt maatwerk in de ondersteuning daarvan. Een 'project' als America Left was nieuw voor deze organisatie, omdat het thuiszorg betreft. De ervaring van Proteion, alsmede de oprechte belangstelling van de organisatie en de bereidheid om samen op pad te gaan, bieden een mooie basis voor een goede samenwerking.

Een andere partner is de Koepel Zorgcoöperaties Zuid-Nederland. Bij deze koepel, zelf ook een coöperatie, zijn meerdere burgerinitiatieven uit Zeeland, Brabant en Limburg aangesloten. De koepel kent twee belangrijke voordelen. Op de eerste plaats biedt deze coöperatie een platform waar kennis en ervaring wordt gedeeld. Op de tweede plaats is de koepel zelf een 'toegelaten instelling', waardoor deze coöperatie productieafspraken met zorgverzekeraars kan maken. America Left kan van deze diensten gebruik maken.

In dit kader mag Gemeente Horst aan de Maas niet ontbreken. Al geruime tijd wordt met elkaar gesproken over het overdragen van (delen van) de WMO. Zowel ambtelijk als bestuurlijk is de gemeente een betrokken partner gebleken. Daarnaast is de gemeente een krachtige pleitbezorger van America Left.

Het is duidelijk dat ook in een breed maatschappelijk perspectief het besef is doorgedrongen dat vernieuwende stappen nodig zijn om de zorg op langere termijn overeind te houden. In dit kader volstaat het om te verwijzen naar de nota 'Oud en zelfstandig in 2030. Aangepast REISadvies'.⁷ De commissie Bos doet daarin meerdere aanbevelingen waaronder aanbeveling 15 aan gemeenten, zorgverzekeraars en zorgaanbieders: "Neem bewonersinitiatieven in welzijn, zorg en wonen serieus; ondersteun en faciliteer ze en werk met hen samen."⁸

Regionaal hebben de acht Noord-Limburgse gemeenten een gezamenlijke ambitie geformuleerd om in 2025 'de gezondste regio' te zijn. Als onderdeel daarvan wordt gestreefd naar een toekomstbestendige ouderenzorg. De Vitale Coalitie⁹ heeft aandacht voor America Left. Verkenningen voor een passend financieringsstelsel zijn gaande.

Al met al meer dan voldoende redenen om het volste vertrouwen te hebben in de slaagkans van America Left. Het besef dat het geen eenvoudige opgave is; dat er meerdere jaren nodig zijn om de gewenste situatie te bereiken of te benaderen; dat focus belangrijk is en dat alleen stap voor stap resultaten bereikt kunnen worden, leeft ten volle bij de initiatiefnemers. Dit is tevens een belangrijke reden om de inzet van een externe procesbegeleider te bepleiten. Iemand die met enige afstand naar ontwikkelingen kan kijken, tips en adviezen kan geven, verbindingen kan leggen en partners binnen boord kan houden en dat alles zonder zelf eigenaar te worden, want dat is en blijft namens de Amerikaanse gemeenschap, de werkgroep America Left.

⁷ Oud en zelfstandig in 2030. Aangepast REISadvies; Commissie Toekomst thuiswonende ouderen; den Haag, juni 2020.

⁸ Oud en zelfstandig in 2030. Aangepast REISadvies; Commissie Toekomst thuiswonende ouderen; den Haag, juni 2020, pagina 36.

⁹ Vitale Coalitie bestaat uit de gemeenten Venlo en Horst aan de Maas, Zorgverzekeraar VGZ en Vincent van Gogh.

Plan van aanpak

Van plan naar realisatie: het is al een aantal keren benoemd. Er ligt een ambitieus en veelomvattend idee over onder andere samenhangende eerstelijnszorg en welzijn in America. Ook is aangegeven dat een fasegewijze aanpak de enige weg is die naar succes kan leiden. De valkuil om te veel en/of te snel te willen, ligt voortdurend open. Goede procesbewaking en het uitwerken van iedere processtap is helpend om niet in die valkuil te stappen. Hieronder een zeer globaal plan van aanpak voor het eerste jaar.

In deze opzet wordt ervan uitgegaan dat door de werkgroep America Left twee sporen worden bewandeld. Het eerste spoor betreft de zorginhoudelijke en zorg-organisatorische vraagstukken. Het tweede spoor richt zich op de meer harde randvoorwaardelijke zaken. Het ligt voor de hand dat voor ieder spoor een subcommissie ingesteld dient te worden. Het spreekt voor zich dat beide sporen voortdurend gecoördineerd en afgestemd moet worden.

Tijd	Inhoud	Organisatie
Q4 2020	<ul style="list-style-type: none">• Scenario's zorgvraag• Gesprekken partners over samenwerking	<ul style="list-style-type: none">• Gesprekken VGZ / Gemeente over financieringsvorm
Q1 2021	<ul style="list-style-type: none">• Opbouw team America Left• Beschrijving primaire processen en interne organisatie / communicatie• Positioneren informele zorg	<ul style="list-style-type: none">• Keuze organisatievorm• Gesprekken over indicatieloos en codeeloos werken• Notaris• Gesprekken over dekking aanloopkosten
Q2 2021	<ul style="list-style-type: none">• Werving en selectie coördinerend verpleegkundige• Communicatie (huidige) zorg/hulpvragers	<ul style="list-style-type: none">• Overeenkomst inzake productie en prijsafspraken• Overeenkomst inzake verantwoording en kwaliteitsbewaking
Q3 2021	<ul style="list-style-type: none">• Werving en selectie medewerkers• Scholing, instructie, teambuilding	<ul style="list-style-type: none">• Overeenkomst huisvesting• Aanschaf kantoorbenodigdheden
Q4 2021	<ul style="list-style-type: none">• Start hulp- zorgverlening	

Vanaf het laatste kwartaal begint de verdere ontplooiing van America Left. Het is zaak om de inwoners van America met grote regelmaat te informeren over de voortgang. Voor de goede orde moet er met klem op gewezen worden dat de keuzevrijheid van Amerikanen voor een zorgaanbieder altijd gerespecteerd zal worden. De belangrijkste drijfveer om voor America Left te kiezen moet de ervaren kwaliteit zijn. Zorgvuldigheid in iedere stap is geboden.

Iedere hierboven beschreven processtap zal verder worden uitgewerkt. Na afloop van ieder kwartaal vindt een evaluatie plaats, wordt er bijgestuurd waar nodig en wordt er een nieuw kwartaal op het eind toegevoegd. Zo wordt tevens de voortgang bewaakt.

Wat drijft ons

De volgende kernwaarden zijn een toetssteen voor ons handelen.

Nabijheid

Dat wat gedaan wordt, moet *dichtbij* en *van* de dorpsbewoners zijn. Gebruikers moeten dat ook zo ervaren. Dat betekent laagdrempelig, beïnvloedbaar, warm en betrokken. In het organiseren van diensten betekent het dat zo veel mogelijk gebruik gemaakt wordt van de inzet van Americanen zelf. America Left is op lokaal niveau aanspreekbaar.

Preventie

Vroegtijdig zien wanneer iemand ondersteuning kan gebruiken. Daardoor kan zo veel als mogelijk voorkomen worden dat er 'dure' professionele zorg en diensten moeten worden ingezet: in het dorp -vroegtijdig- oplossen wat kan.

Samenwerken

Americanen doen het zelf maar zijn geen solisten. Binnen America Left werken informele en professionele werkers nauw samen. America Left is een netwerkorganisatie. Waar nodig zal aanvullende expertise ingezet worden.

Inclusie

Autochtone, nieuwe en/of tijdelijke Americanen, jong en oud, vitaal of kwetsbaar, met of zonder beperking of rugzakje: een levensloopbestendig en vitaal dorp is voor iedereen een plek waar het fijn wonen, spelen en werken is.

Kennisoverdracht

Tot slot nog een korte passage over nut en noodzaak om kennis en ervaringen te delen. Bij (de voorbereidingen van) America Left wordt dankbaar gebruik gemaakt van kennis en ervaring van andere burgerinitiatieven, zorg- en welzijnsorganisaties en de gemeente. Dat verrijkt en versterkt onze plannen. Logisch is het daarom dat America op zijn beurt zich graag inzet om kennis en ervaringen te delen. De eerste stap is dit visiedocument delen door het te publiceren op de website van 't LaefHoês, zodat startende initiatieven bij hun zoektocht naar informatie geïnspireerd kunnen raken.¹⁰

Bij het delen van kennis en ervaringen zullen we ons in eerste instantie richten op Noord-Limburg. America Left kan zo een bijdrage leveren aan de ambitie van de Gezondste Regio 2025 en de gezamenlijke ambitie van de Noord-Limburgse gemeenten om toekomstbestendige (ouderen)zorg te organiseren.

Door in het hele ontwikkelingsproces en de realisatie samen op te trekken met partners en financiers, ontstaat er ook een gezamenlijke ervaring. America Left is tevens een gezamenlijk leerproces.

Platforms als Nederland Zorgt Voor Elkaar, de Vereniging voor Kleine Kernen Limburg en de Koepel Zorgcoöperaties Zuid-Nederland lenen zich bij uitstek voor kennisdeling. In dat kader ontvangen we graag gasten die meer willen weten over de ontwikkelingen in America en leveren wij graag een bijdrage aan symposia.

Kennisoverdracht brengt ons allen verder.

¹⁰ <https://www.laefhoes.nl>

Bijlage 1:

Doel Vitaliteitscoöperatie America Left.

Het doel van de Vitaliteitscoöperatie America Left UA is het bevorderen en verduurzamen van een vitale Amerikaanse dorpsgemeenschap: een gemeenschap waarin en waaraan iedereen naar eigen vermogen kan en mag meedoen en kan en mag bijdragen. Dit alles gebeurt met onderlinge waardering, met enthousiasme en in de best mogelijke gezondheid.¹¹

Om deze doelstelling te bereiken, ontwikkelt Vitaliteitscoöperatie America Left UA de volgende activiteiten:

- Organiseren en/of ondersteunen van leefstijlprogramma's, voorlichtingscampagnes en/of bijeenkomsten ter preventie van klachten dan wel ter bevordering van gezondheid en welbevinden van de inwoners van America.
- Organiseren en/of ondersteunen van informele gemeenschapszorg door het werven, scholen en begeleiden van vrijwilligers en/of het bevorderen van 'burenhulp'.
- Organiseren en/of bevorderen van mantelzorgondersteuning.
- Inzetten van Dorpsondersteuner(s) voor vroeg-signalering van (latente) behoeften aan zorg en ondersteuning van de inwoners van America en het invullen van deze behoeften door het zo mogelijk inzetten van informele gemeenschapszorg en/of zo nodig verwijzen naar professionele aanbieders.
- Aanbieden van professionele integrale en domeinoverstijgende (V&V, GGZ, GZ, Jeugdzorg, WMO) thuiszorg en ondersteuning aan inwoners van America die, al dan niet tijdelijk, door ziekte, beperking, aandoening of vanwege hun leeftijd in een (dreigende) kwetsbare positie verkeren.
- Het tot stand brengen en exploiteren en/of ondersteunen van door derden tot stand te brengen en te exploiteren woonvoorziening (7x24) en/of deeltijdvoorzieningen.
- Het aangaan van samenwerkingsverbanden met in America gevestigde verenigingen, organisaties en ondernemers die een bijdrage leveren aan een vitaal en levensloopbestendig America en/of de vitaliteit van alle, al dan niet tijdelijke, inwoners van America.
- Het aangaan van samenwerkingsverbanden met professionele zorg- en welzijnsorganisaties en/of vrijgevestigde professionals voor het bieden van aanvullende en/of gespecialiseerde zorg en diensten.
- En verder alle nog niet genoemde activiteiten die bijdragen aan een vitale en levensloopbestendige gemeenschap van America als dorp en de vitaliteit van alle, al dan niet tijdelijke, inwoners van America.

¹¹ 'Gezondheid' bedoeld als positieve gezondheid. Positieve gezondheid is een benadering binnen de gezondheidszorg die niet de ziekte, maar een betekenisvol leven van mensen centraal stelt. De nadruk ligt op de veerkracht, eigen regie en het aanpassingsvermogen van de mens en niet op de beperkingen of ziekte zelf.